

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIEMONITORINGSABONNEMENT VAN DNWG INFRA B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijving

Aansluiting:	De plek in een netwerk waar een verbinding wordt gemaakt tussen een netwerk ten behoeve van transport, distributie en levering van een Commodity en de Klant zodat de Commodity geleverd kan worden aan de Klant. Elke Commodity heeft altijd minimaal één aansluiting. Indien de Klant via haar eigen netwerk een Commodity levert aan een Eindgebruiker, wordt de verbinding tussen de Eindgebruiker en dit netwerk ook als een Aansluiting gezien.
Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van DNWG Infra B.V. met betrekking tot het Energiemonitoringsabonnement.
DNWG:	DNWG Infra B.V.
Commodities of Commodity:	Elektriciteit, gas, warmte, koude, een en ander zoals bepaald in de Overeenkomst.
Klant:	Degene die met DNWG een Overeenkomst tot levering van een Energiemonitoringsabonnement heeft afgesloten.
Eindgebruiker:	Particuliere dan wel zakelijke afnemer van Commodities
Gebruiksgegevens:	De omvang van de ten behoeve van Klant en/of Eindgebruikers geleverde Commodities gemeten op de Aansluiting, uitgedrukt per Commodity in de daartoe bekende eenheden.
Inlognaam:	Een door DNWG aan de Klant beschikbaar gestelde naam om toegang te krijgen tot het Energiemonitoringsabonnement.
Meetdiensten:	Het plaatsen, beheren en/of onderhouden van een Meetinrichting, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de Meetinrichting die de Klant en/of Eindgebruiker ter beschikking stelt of wordt gesteld en de overdracht van Gebruiksgegevens aan overeengekomen derden.
Meetinrichting:	Een roerende zaak, te weten een samenspel van componenten inclusief de meter van de Klant, dat een functioneel geheel vormt voor het vaststellen van de Gebruiksgegevens en/of voor de controle van de afname en/of invoeding van Commodities.
Overeenkomst:	De tussen DNWG en de Klant gesloten overeenkomst ten aanzien van het Energiemonitoringsabonnement: inclusief bijbehorende bijlagen.
Energiemonitoringsabonnement:	De dienst van DNWG beschikbaar gesteld via het Webportal waarbij de Klant voor Aansluitingen die de Klant heeft opgevoerd kennis kan nemen van de Gebruiksgegevens van de Aansluiting aangaande een Commodity.
Password:	Een door DNWG aan de Klant beschikbaar gestelde toegangscode voor het Energiemonitoringsabonnement.
Tarief:	Het tarief dat aan de Klant in rekening wordt gebracht voor het Energiemonitoringsabonnement.
Webportal:	De webpagina zoals gehost door DNWG waarop de diensten van het Energiemonitoringsabonnement worden aangeboden waarvan de URL in de Overeenkomst wordt weergegeven.

Artikel 2 Verplichtingen van DNWG

2.1 DNWG zal naar beste vermogen zorgdragen voor de beschikbaarheid van het Energiemonitoringsabonnement aan de Klant. DNWG garandeert derhalve niet dat de Klant altijd gebruik kan worden gemaakt van het Energiemonitoringsabonnement. Omstandigheden die de levering van diensten kunnen verhinderen zijn onder andere: storingen in de verbinding met internet; storingen in het telefoonnet van de telecommunicatieaanbieder; storingen aan de Meetinrichting; tekortkoming van de partij die aan de Klant Meetdiensten levert; uitval van elektriciteit.

2.2 DNWG verbindt zich tot het verzorgen en aan de stand van de techniek aanpassen van de beveiliging van de server waar het Webportal op draait, computerruimte en andere onderdelen met betrekking tot het hosten van het Webportal. Het gaat hierbij om een adequaat en waar nodig optimaal niveau van beveiliging, zodat onbevoegde toegang tot de site, de server en andere relevante gegevens, wordt voorkomen.

2.3 DNWG verstrekt eenmalig aan de Klant een inlognaam en een password. Het staat DNWG vrij het password en de inlognaam te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van het Energiemonitoringsabonnement.

2.4 Niet onder het Energiemonitoringsabonnement valt de levering door DNWG van Meetdiensten.

2.5 DNWG is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst uit te besteden aan een aan haar gelieerd bedrijf dan wel aan een derde.

Artikel 3 Verplichtingen van de Klant

3.1 De Klant zal er zorg voor dragen dat deze met DNWG dan wel een derde een separate overeenkomst sluit aangaande het leveren door DNWG en/of derde van Meetdiensten en dat deze partij de meetgegevens aan een overeengekomen derde of aan DNWG ter beschikking stelt conform het bepaalde in de Overeenkomst.

3.2 Klant zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en is verplicht bij het gebruik van het Energiemonitoringsabonnement zich te gedragen conform hetgeen in het internet conform wet, regelgeving en de algemene voorwaarden betaamt.

Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten

4.1 Het Energiemonitoringsabonnement en alle daarmee verbonden diensten, inclusief het Webportal is het exclusieve eigendom van DNWG en de Klant krijgt enkel in dit kader een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht. Het is de Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde applicatie en de daarbij behorende gebruiksdocumenten te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden.

Artikel 5 Tarieven, facturering en Betaling

5.1 Voor het Energiemonitoringsabonnement is de Klant DNWG het tarief verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst. De tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen of heffingen die door de overheid worden opgelegd. De Tarieven zullen jaarlijks geïndexeerd worden volgens de geldende CAO voor de energiesector.

5.2 De verschuldigde bedragen worden door of namens DNWG door middel van een factuur in rekening gebracht conform het bepaalde in de Overeenkomst. Facturen dienen voldaan te worden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort of opgeheven op grond van bezwaren tegen de factuur.

5.3 De Klant is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat andere delen van de DNWG-groep haar schuldig zijn.

5.4 Indien de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald is deze van rechtswege in verzuim. Indien en zodra de Klant in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van DNWG op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 DNWG is nimmer aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade, daaronder mede verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, hoegenaamd ook, die is ontstaan door een tekortkoming van DNWG in de nakoming van de Overeenkomst.

6.2 De Klant vrijwaart DNWG tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor DNWG op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is.

Artikel 7 Beëindiging Overeenkomst

7.1 Zowel DNWG als Klant heeft het recht, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding, opschorting en/of beëindiging mogelijk is, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (en voor onderstaande sub a., b., d. en e. zonder ingebrekestelling) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te op te schorten, te beëindigen dan wel te ontbinden, indien:

- a. de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, of
- b. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag voor haar is ingediend (anders dan door haarzelf), of
- c. de andere partij de uit de Overeenkomst of de wet voortvloeiende wezenlijke verplichtingen niet nakomt en de betreffende niet-nakoming niet binnen een termijn van 30 (dertig) dagen na ingebrekestelling heeft hersteld, of
- d. er sprake is van een situatie van overmacht en deze situatie langer duurt, of duidelijk is dat deze langer zal duren, dan 30 (dertig) dagen, of
- e. deze Overeenkomst anderszins bepaalt dat opzegging, opschorting en/of ontbinding mogelijk is.

7.2 Bij een opschorting, beëindiging dan wel ontbinding ex. lid 1 sub a., b., d. en e. van dit artikel ontstaat er geen aansprakelijkheid jegens de beëindigende Partij. Bij een opschorting, beëindiging dan wel ontbinding ex lid 1 sub c van dit artikel behoudt de beëindigende Partij het recht om vergoeding van geleden schade te vorderen.

7.3 De opschorting, beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. Elke bepaling van de Overeenkomst die vanwege haar aard van toepassing moet blijven na beëindiging van de Overeenkomst, zal ook daarna van kracht blijven.

Artikel 8 Algemene bepalingen

8.1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde andere voorschriften waaronder maar niet beperkt tot de Overeenkomst, kan door DNWG onder opgaaf van reden en rekening houdend met redelijk en billijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking een (1) maand na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt, dan wel zoveel later als in de bekendmaking gesteld. Wijzigingen gelden ook voor bestaande Overeenkomsten. Uitsluitend bij substantiële wijzigingen die het wezen van de Overeenkomst raken, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen, met in achtname van een opzegtermijn van een (1) maand en onder opgaaf van reden.

8.2 DNWG en de Klant erkennen dat de inhoud van hun relatie alsmede de gegevens en de informatie welke aan hen bekend zijn in het kader van deze Overeenkomst en de Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. DNWG en de Klant zullen, behoudens wederzijdse uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe, direct noch indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend zijn geworden, aan een derde bekend maken, zulks met uitzondering van de naar algemeen gebruik te publiceren gegevens.

8.3 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn enkel bindend zodra deze door de rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordigers van DNWG en Klant zijn ondertekend.

8.4 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst onaangetast. Voor zover dat mogelijk is, zullen Partijen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

Artikel 9 Toepasselijk recht

9.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst of naar aanleiding hiervan gesloten nadere overeenkomsten die niet in der minne geschikt kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.

Artikel 10 Slotbepalingen

10.1 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "algemene voorwaarden van DNWG Infra B.V. met betrekking tot het Energiemonitoringsabonnement."

10.2 Bij strijdigheid tussen de bijlagen van de Overeenkomst, heeft het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden voorrang op de andere bijlagen, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.

10.3 De Algemene Voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst.