

**Algemene Voorwaarden voor verhuur en beheer van meters/meetinrichtingen DNWG Infra B.V.****Artikel 1      **Definities****

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden voor het afnemen van een meter of meetinrichting wordt verstaan onder:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| DNWG:                      | meetbedrijf van DNWG Infra B.V., als leverancier van gas- en elektriciteitsmeters en/of meetinrichtingen en erkend meetverantwoordelijke in de zin van de Meetcode;   |
| Opdrachtgever/<br>Afnemer: | degene die overeenkomstig deze voorwaarden meetdiensten van DNWG afneemt dan wel wenst af te nemen;   |
| Netbeheerder:              | netbeheerder als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder k, van de Elektriciteitswet 1998 dan wel artikel 1, eerste lid, onder e, van de Gaswet;  |
| Net:                       | een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en/of gas en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen behoudens voorzover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de elektrische- en/of gasinstallatie van een opdrachtgever/afnemer;  |
| Aangeslotene:              | een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die beschikt over een aansluiting op een net;  |
| Aansluiting:               | de leiding die door de Netbeheerder wordt beheerd, die de elektrische installatie dan wel de gasinstallatie met de hoofdleiding verbindt en alle door de Netbeheerder of de Meetverantwoordelijke in of aan de leiding aangebrachte apparatuur, zoals de meter/meetinrichting, aansluitkast(en), schakel- en beveiligingsinrichtingen;  |
| Algemene Voorwaarden:      | Algemene Voorwaarden voor verhuur en beheer van meters/meetinrichtingen;  |
| Elektrische Installatie:   | het samenstel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het verbruik van elektrische energie binnen het perceel al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen vanaf het overdrachtspunt of een daarmee tussen de Netbeheerder en de opdrachtgever/afnemer overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang; |
| Installateur:              | de door DNWG op grond van landelijke certificeringstelsels erkende onderneming of installateur die haar werkzaamheden uitvoert op het gebied waartoe zij is gecertificeerd;   |
| Meetcode:                  | Meetcode Elektriciteit als bedoeld in artikel 31, eerste lid, onder b, van de Elektriciteitswet 1998 en/of Meetcode Gas;  |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Meetdiensten:              | alle diensten die DNWG aanbiedt met betrekking tot een meter/meetinrichting zoals bijvoorbeeld het plaatsen, beheren en/of onderhouden van een meter/meetinrichting, het uitlezen van de opgeslagen gegevens in de meter/meetinrichting, die de contractant ter beschikking heeft of wordt gesteld, en de overdracht van die meetgegevens aan de Netbeheerder en aan overeengekomen derden; |
| Meet-verantwoordelijke:    | het Meetbedrijf aan wie op basis van de Meetcode door TenneT een erkenning als Meetverantwoordelijke is verleend;   |
| Meet-verantwoordelijkheid: | de verantwoordelijkheid voor het aanwezig zijn op het overdrachtpunt van de aansluiting van een meter/meetinrichting die voldoet aan de eisen van de Meetcode en voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) overdragen van meetgegevens;   |
| Meter:                     | een roerende zaak zoals omschreven in de bijbehorende beheerovereenkomst;   |
| Meetinrichting:            | een roerende zaak, te weten een samenspel van componenten, die tezamen met de meter een functioneel geheel vormen voor het vaststellen van de omvang van de getransporteerde energie, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en/of voor controle van de afname en/of de invoeding;  |
| Energie:                   | elektriciteit en/of gas;  |
| Beheerovereenkomst:        | een overeenkomst betreffende het verlenen van een of meer meetdiensten;   |
| Perceel:                   | de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen dan wel transport van Energie geschiedt of zal geschieden;  |
| Wet:                       | Elektriciteitswet 1998 en/of Gaswet.  |

## **Artikel 2      Toepasselijkheid**

- 2.1 Het huren van een meter of meetinrichting geschiedt uit hoofde van een beheerovereenkomst tussen DNWG en de afnemer.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de beheerovereenkomst tussen DNWG en de opdrachtgever/afnemer voor het bepalen van de omvang van de door de netbeheerder getransporteerde hoeveelheid energie als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden. Waarbij ingeval van eventuele onderlinge tegenstrijdigheden dan wel vragen in verband met uitleg van beide documenten het bepaalde in de beheerovereenkomst prevaleert.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten die nadien tussen partijen worden gesloten met betrekking tot meetdiensten.

- 2.4 Ten aanzien van de meter/meetinrichting moet worden voldaan aan de in of krachtens de wet gestelde voorwaarden en met name, voorzover van toepassing, de voorwaarden als bedoeld in de Meetcode.
- 2.5 Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de opdrachtgever/afnemer verstrekt. Deze Algemene Voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden.
- 2.6 Door de opdrachtgever/afnemer van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden worden door DNWG uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden en/of kwaliteitscriteria van de Meetcode, prevaleren de voorwaarden en/of kwaliteitscriteria van de Meetcode.

### **Artikel 3 De aanvraag/opdracht voor het plaatsen, uitbreiden, wijzigen en/of activeren van een meter/meetinrichting**

- 3.1 Een aanvraag/opdracht voor het plaatsen, uitbreiden, wijzigen en/of activeren van een meter/meetinrichting, geschiedt op een daartoe door DNWG bepaalde wijze.
- 3.2 Ieder aanbod van DNWG als meetverantwoordelijke is vrijblijvend.
- 3.3 Alle van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid vervaardigd. Aan voornoemde documenten kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4 De documenten blijven het (intellectuele) eigendom van DNWG. De documenten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van DNWG worden gebruikt, gekopieerd, of aan derden ter hand worden gesteld of op enige andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 3.5 Indien de opdrachtgever/afnemer het in artikel 3.2 bedoelde aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in artikel 3.4 bedoelde documenten te retourneren aan DNWG.
- 3.6 DNWG is gerechtigd de kosten, die gemoeid zijn met het aanbod, in rekening te brengen, mits DNWG de opdrachtgever/afnemer vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
- 3.7 Een uitbreiding, wijziging dan wel activering van een bestaande meter/meetinrichting wordt uitsluitend door DNWG tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de meter/meetinrichting worden door DNWG, zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever/afnemer, vastgesteld.
- 3.8 DNWG is bevoegd geen aanbod te doen voor het plaatsen, uitbreiden, wijzigen dan wel activeren van een meter/meetinrichting, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen indien de opdrachtgever/afnemer in verzuim is een vordering terzake van de meter/meetinrichting, dan wel een andere daarmee verband houdende vordering die DNWG op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van een meter/meetinrichting van een ander respectievelijk vorig perceel.
- 3.9 DNWG is bevoegd een meter/meetinrichting niet te plaatsen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien een of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door DNWG gerechtvaardigd is.
- 3.10 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient DNWG de opdrachtgever/afnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 3.11 Kostenverhogende omstandigheden, die niet te wijten zijn aan DNWG, worden verrekend als meerwerk.
- 3.12 Indien een aanbieding wordt gebaseerd op door de opdrachtgever/afnemer verstrekte inlichtingen, tekeningen en/of overige informatie en indien na acceptatie van de aanbieding en bij levering van producten en/of diensten komt vast te staan dat deze inlichtingen, tekeningen en/of overige informatie afwijken van de werkelijkheid, dan is DNWG gerechtigd voor de te verrichten werkzaamheden en/of levering van producten of diensten een passende vergoeding in rekening te brengen.

#### **Artikel 4**      **De beheerovereenkomst**

- 4.1 Indien de opdrachtgever/afnemer het aanbod van DNWG aanvaardt, komt de beheerovereenkomst eerst tot stand op het moment dat DNWG:
- (i) hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn schriftelijk bevestigt;
  - (ii) hetzij met de uitvoering de meetdiensten aanvangt.
- 4.2 DNWG kan niet gehouden worden met de uitvoering van de meetdiensten aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in bezit van DNWG zijn en DNWG, indien overeengekomen, de (termijn)betaling heeft ontvangen.
- 4.3 Door het aangaan van de beheerovereenkomst draagt de opdrachtgever/afnemer zijn meetverantwoordelijkheid over aan DNWG en verleent hij DNWG een volmacht om in het kader van deze overdracht informatie uit het aansluitingenregister van de Netbeheerder op te vragen.
- 4.4 Voldoet de opdrachtgever/afnemer niet aan zijn, uit deze beheerovereenkomst voortvloeiende verplichtingen of geeft hij DNWG na de opzegging niet binnen de opzeggingstermijn de gelegenheid de voor beëindiging nodige handelingen te verrichten, dan blijft de opdrachtgever/afnemer aan de beheerovereenkomst gebonden totdat hij aan de daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 5**      **Verplichtingen van de opdrachtgever/afnemer**

- 5.1 De opdrachtgever/afnemer is verplicht ervoor te zorgen, dat hij, uit hoofde van een overeenkomst voor de levering van energie met een leverancier, recht heeft op levering. De opdrachtgever/afnemer die niet over bovengenoemde beheerovereenkomst beschikt, dient zich ervan te onthouden om energie met behulp van het door de Netbeheerder beheerde net af te nemen.
- 5.2 De opdrachtgever/afnemer staat ervoor in aan DNWG de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving ervan en wel in het bijzonder door:
- a. DNWG zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de beheerovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meter/meetinrichting waaronder begrepen verbreking van de verzegeling;
  - b. aan personen die van een door DNWG uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op DNWG rustende verplichting;
  - c. DNWG voorafgaande aan een daadwerkelijke adres c.q. (handels)naamswijziging hierover te informeren.
- 5.3 Voorzover van toepassing zorgt de opdrachtgever/afnemer ervoor, dat DNWG tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem te verschaffen benodigde gegevens.
- 5.4 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever/afnemer verantwoordelijk is, dient de daaruit voor DNWG voortvloeiende schade door de opdrachtgever/afnemer te worden vergoed.
- 5.5 Indien het voor DNWG slechts mogelijk is de uit de beheerovereenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen indien er bepaalde werkzaamheden (zoals, maar niet uitsluitend graaf- funderings- breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, timmer-, schilders-, en loodgieterswerkzaamheden, grondsanering en afvoeren van vervuilde grond, asbestverwijdering en straatwerkzaamheden) zijn of worden verricht, maken deze geen deel uit van de verplichtingen van DNWG. De opdrachtgever/afnemer staat er voor in dat deze werkzaamheden voor zijn rekening en risico (al dan niet door een derde) op een juiste wijze en tijdig zullen worden verricht en dat DNWG van die werkzaamheden bij de nakoming van haar verplichtingen geen enkele hinder zal ondervinden.

- 5.6 Indien de uitvoering van de beheerovereenkomst door DNWG met zich meebrengt dat er door DNWG dient te worden gewerkt op hoogte, dan zal DNWG de vereiste voorzieningen treffen en maatregelen nemen om te waarborgen dat de werkzaamheden op hoogte veilig kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever/afnemer is aan DNWG de daarmee gemoeide kosten verschuldigd. De Opdrachtgever/afnemer zal hier zoveel mogelijk tevoren over geïnformeerd worden door DNWG.
- 5.7 De opdrachtgever/afnemer draagt zorg voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
- 5.8 De opdrachtgever/afnemer is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de meter/meetinrichting te voorkomen.
- 5.9 Indien de opdrachtgever/afnemer geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door DNWG met betrekking tot de meetinrichting noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. DNWG kan verlangen dat de opdrachtgever/afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## **Artikel 6      Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, deactiveren en wegnemen van een meter/meetinrichting**

- 6.1 Een meter/meetinrichting wordt uitsluitend door DNWG onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, gedeactiveerd en weggenomen een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever/afnemer, zulks tijdens normale werkuren op maandag tot en met vrijdag, maar niet op feestdagen.
- 6.2 Het onderhoud en de controle van de meter/meetinrichting geschiedt voor rekening van DNWG. Het vervangen, verplaatsen, deactiveren of wegnemen van de meter/meetinrichting geschiedt voor rekening van de opdrachtgever/afnemer indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
  - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan hem kunnen worden toegerekend;
  - de wijziging van de gecontracteerde transportcapaciteit en/of jaarverbruik een noodzakelijke wijziging van de meter/meetinrichting vereist c.q. als gevolg heeft;
  - de wijziging in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maakt.
- 6.3 De opdrachtgever/afnemer dient bij een storing aan de meter of de meetinrichting DNWG daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 6.4 Het verhelpen van storingen vindt plaats conform het gestelde in de Meetcode.

## **Artikel 7      Voorzieningen ten behoeve van de meter/meetinrichting**

- 7.1 De opdrachtgever/afnemer draagt er zorg voor, dat de meter/meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.
- 7.2 Indien de ruimte en de daar aanwezige apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door het handelen of nalaten van de opdrachtgever/afnemer, heeft DNWG, na aanmaning, het recht om, op kosten van de betrokkene, de belemmeringen weg te nemen dan wel wijzigingen in de plaats van de meter/meetinrichting aan te brengen.
- 7.3 De opdrachtgever/afnemer verleent om niet de nodige medewerking aan het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de meter/meetinrichting door of vanwege DNWG.

## **Artikel 8            Rechten met betrekking tot de meter/meetinrichting**

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, is en blijft de door DNWG aangebrachte apparatuur eigendom van DNWG. De opdrachtgever/afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen respectievelijk zijn medewerking te verlenen aan het waarborgen van het eigendomsrecht van DNWG.
- 8.2 De opdrachtgever/afnemer vrijwaart DNWG terzake van eventuele aanspraken van derde(n) op de door DNWG aangebrachte apparatuur in verband met een (vermeende) vordering van die derde(n) op de opdrachtgever/afnemer. De opdrachtgever/afnemer is verplicht, indien hij in staat van faillissement c.q. surseance van betaling verkeert of indien enig beslag op zijn goederen wordt gelegd, DNWG hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Ten gevolge van voornoemde situatie behoudt DNWG zich het recht voor de beheerovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de meter/meetinrichting onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd het recht van DNWG om van de afnemer vergoeding van kosten en schade te vorderen.
- 8.3 De opdrachtgever/afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als voor derden werkzaamheden ten behoeve van de meter/meetinrichting worden uitgevoerd. Voorts is de afnemer verplicht DNWG in de gelegenheid te stellen de meter/meetinrichting uit het perceel weg te nemen, indien en voorzover dit in verband met de uitvoering van het onderhoud noodzakelijk is.
- 8.4 De opdrachtgever/afnemer zal, voorzover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen, dat iedere handeling waardoor de bedrijfsvoering van DNWG kan worden belet of belemmerd achterwege blijft. De opdrachtgever/afnemer draagt er tevens zorg voor, dat iedere handeling waardoor werkzaamheden ten behoeve van de meter/meetinrichting in gevaar kunnen worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan achterwege blijft.

## **Artikel 9            Duur en beëindiging van de beheerovereenkomst**

- 9.1 Tussen DNWG en de opdrachtgever/afnemer wordt voor het beheer en onderhoud van de meter/meetinrichting een schriftelijke beheerovereenkomst aangegaan. De beheerovereenkomst gaat in op het moment, dat de opdrachtgever/afnemer het aanbod van DNWG accepteert. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden kan DNWG weigeren een beheerovereenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2 De beheerovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en wordt daarna ieder jaar stilzwijgend een (1) jaar verlengd, tenzij de beheerovereenkomst wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.3 De opdrachtgever/afnemer kan de beheerovereenkomst schriftelijk en tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden opzeggen, tenzij DNWG een andere wijze en/of termijn van opzegging heeft aanvaard.
- 9.4 De opdrachtgever/afnemer kan de beheerovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden tegen het einde van een kalendermaand ingeval van verkoop, staking of verhuizing van de onderneming.
- 9.5 Bij overlijden van de opdrachtgever/afnemer kan de beheerovereenkomst door beide partijen met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
- 9.6 Indien de beheerovereenkomst voortijdig (dat wil zeggen voor het einde van de lopende contractperiode waartegen volgens artikel 9.3 zou kunnen worden opgezegd) eindigt, zoals bedoeld in artikel 9.4 of in artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden, of op een andere wijze zonder dat dit verwijtbaar is aan DNWG, wordt het totaal van de door opdrachtgever/afnemer aan DNWG gedurende de lopende contractperiode op grond van de beheerovereenkomst verschuldigde vergoedingen, voor zover die nog niet voldaan zijn, onmiddellijk opeisbaar.

- 9.7 De opdrachtgever/afnemer zal de meter/meetinrichting na afloop van de beheerovereenkomst in goede staat ter beschikking stellen aan DNWG en deze de toegang tot de meter/meetinrichting verlenen. De verwijdering van de meter/meetinrichting geschiedt door DNWG, waarbij redelijke kosten voor demontage aan de opdrachtgever/afnemer in rekening worden gebracht.
- 9.8 Indien de opdrachtgever/afnemer de meter/meetinrichting na afloop van de beheerovereenkomst niet ter beschikking stelt of kan stellen aan DNWG, is zonder nadere ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de historische kostprijs van de meter/meetinrichting op het moment van aanvang van de beheerovereenkomst alsmede vergoeding van de kosten die DNWG heeft gemaakt.
- 9.9 Indien DNWG, door aan de opdrachtgever/afnemer toerekenbare oorzaken, niet tot verwijdering kan overgaan, blijven de verplichtingen van de opdrachtgever/afnemer uit de beheerovereenkomst van kracht totdat verwijdering op kosten van de opdrachtgever/afnemer heeft plaats gevonden.
- 9.10 In geval van verkoop, verhuizing of staking van de onderneming van de opdrachtgever/afnemer is het in het zesde lid vermelde afkoopbedrag niet verschuldigd, indien een aspirantopdrachtgever/afnemer op dezelfde locatie aansluitend met DNWG een beheerovereenkomst aangaat ten aanzien van dezelfde meter/meetinrichting.
- 9.11 De opdrachtgever/afnemer dient DNWG binnen de opzegtermijn in de gelegenheid te stellen de voor de beëindiging van de beheerovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. De opdrachtgever/afnemer blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de beheerovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is bepaald totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 9.12 Bij een situatie als voorzien in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden blijft de beheerovereenkomst onverminderd van kracht.
- 9.13 De opzegging van de beheerovereenkomst door DNWG dient schriftelijk en met opgave van redenen te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwegende belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden.
- 9.14 De opdrachtgever/afnemer stemt ermee in, dat de beheerovereenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van DNWG wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien DNWG zijn onderneming heeft overgedragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet, zal DNWG de opdrachtgever/afnemer hiervan op de hoogte stellen.
- 9.15 De verplichtingen van DNWG ingevolge de beheerovereenkomst eindigen in ieder geval per direct indien en voorzover een aan DNWG verleende instemming wordt ingetrokken c.q. diens aanwijzing als Meetverantwoordelijke vervalt of wordt ingetrokken.
- 9.16 De opdrachtgever/afnemer kan zonder toestemming van DNWG zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de beheerovereenkomst niet overdragen aan een derde. DNWG zal zonder redelijke gronden zijn toestemming hieraan niet onthouden.

## **Artikel 10 Niet-nakoming van de beheerovereenkomst**

- 10.1 DNWG is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij zulks om urgente redenen, waaronder veiligheid en voorkoming van fraude, niet mogelijk is – de meter/meetinrichting voor rekening van de opdrachtgever/afnemer geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang de opdrachtgever/afnemer in enig opzicht de beheerovereenkomst, de Algemene Voorwaarden of de van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de meter/meetinrichting niet voldoet aan de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden en met name voorzover van toepassing de voorwaarden als bedoeld in de Meetcode Elektriciteit en/of Gas;
  - b. een of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c. de opdrachtgever/afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze Al-

gemene Voorwaarden in verzuim is een vordering terzake van de meter/meetinrichting, dan wel een andere daarmee verband houdende vordering, die DNWG op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die terzake van de meter/meetinrichting ten behoeve van een andere, respectievelijk vorige aansluiting op het elektriciteitsnet of gasnet. DNWG zal gebruik maken van deze bevoegdheid tot wegnemen of deactiveren van de meter/meetinrichting, indien en voorzover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de opdrachtgever/afnemer dit rechtvaardigt.

- 10.2 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt, nadat de reden daarvoor is vervallen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door DNWG in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan DNWG nadere voorwaarden verbinden.
- 10.3 DNWG is bevoegd de beheerovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien aan de opdrachtgever/afnemer surseance van betaling is verleend of de opdrachtgever/afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden. In de in dit lid bedoelde gevallen heeft DNWG tevens de bevoegdheid de meter/meetinrichting met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren.
- 10.4 Indien DNWG van een van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, zal dit terstond aan de opdrachtgever/afnemer worden medegedeeld. De bedragen die de opdrachtgever/afnemer op het moment van ontbinding van de beheerovereenkomst reeds aan DNWG verschuldigd is, zullen op dat moment onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.5 DNWG is bij het uitoefenen van de bevoegdheden als bedoeld in dit artikel niet aansprakelijkheid voor eventueel daaruit ontstane schade.

#### **Artikel 11            Bepaling van de omvang van de getransporteerde elektrische energie**

- 11.1 De hoeveelheid getransporteerde energie wordt overeenkomstig de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden gemeten en met name, voorzover van toepassing, de voorwaarden als bedoeld in de Meetcode Elektriciteit respectievelijk de Meetcode Gas. De door de meter/meetinrichting verkregen gegevens zijn bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 12            Onderzoek van de meter/meetinrichting bij twijfel over de juistheid**

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de opdrachtgever/afnemer als DNWG verlangen, dat de meter/meetinrichting wordt onderzocht. DNWG deelt de opdrachtgever/afnemer, zoveel mogelijk vooraf, mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meter/meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. DNWG stelt de opdrachtgever/afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt door DNWG verricht, tenzij de opdrachtgever/afnemer een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De opdrachtgever/afnemer is gerechtigd, geheel voor eigen rekening en risico, bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen.
- 12.3 De juistheid van de meting wordt beoordeeld aan de hand van de in de Wet gestelde voorwaarde en, indien van toepassing, de voorwaarden als bedoeld in de Meetcode.
- 12.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meter/meetinrichting komen voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien uit onderzoek volgt, dat de afwijking groter is dan is toegestaan, dan komen de kosten ten laste van de eigenaar van de meter/meetinrichting, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.5 DNWG houdt de meter/meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes (6) weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in artikel 12.1 van deze



Algemene Voorwaarden. Indien er een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient DNWG de desbetreffende meter/meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren, totdat er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil op een andere wijze is beëindigd.

### **Artikel 13**      **Gevolgen van onjuiste meting**

- 13.1 Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden volgt, dat de afwijking van de meter/meetinrichting groter is dan is toegestaan, stelt DNWG de getransporteerde hoeveelheid vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meter/meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de getransporteerde hoeveelheid, is DNWG bevoegd de getransporteerde hoeveelheid in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van DNWG staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- de getransporteerde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of
  - de gemiddelde getransporteerde hoeveelheid in een voorafgaand of volgend tijdvak; of
  - een andere, na overleg met de opdrachtgever/afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

### **Artikel 14**      **Tarieven en vergoedingen**

- 14.1 Voor de werkzaamheden ten behoeve van de meter/meetinrichting is de opdrachtgever/afnemer bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van DNWG.
- 14.2 DNWG bepaalt welk tarief van toepassing is. De opdrachtgever/afnemer is desgevraagd verplicht de daartoe benodigde gegevens te verstrekken. DNWG deelt de van toepassing zijnde tarieven aan de opdrachtgever/afnemer mede.
- 14.3 Het maandelijks verschuldigde tarief wordt voor het aangaan van de beheerovereenkomst vastgesteld, met dien verstande dat DNWG gerechtigd is dit tarief jaarlijks aan te passen. DNWG zal de opdrachtgever/afnemer tijdig op de hoogte brengen van wijzigingen in de tarieven.
- 14.4 Alle bedragen die de opdrachtgever/afnemer ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die DNWG krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. DNWG zal deze verhogingen, voorzover mogelijk, op de nota nader specificeren.

### **Artikel 15**      **Betaling**

- 15.1 Alle bedragen die de opdrachtgever/afnemer ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, worden door DNWG door middel van een gespecificeerde nota bij de opdrachtgever/afnemer in rekening gebracht.
- 15.2 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
- 15.3 De opdrachtgever/afnemer is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat DNWG hem schuldig is.
- 15.4 Met toestemming van DNWG kunnen de vorderingen ingevolge deze Algemene Voorwaarden in termijnen worden betaald.
- 15.5 De eerste termijn is verschuldigd met ingang van de maand volgend op die waarin de meter/meetinrichting is geplaatst.

**Artikel 16      Zekerheidstelling**

- 16.1 DNWG is gerechtigd zekerheden van de opdrachtgever/afnemer te verlangen in verband met de bedragen die de opdrachtgever/afnemer op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is.

**Artikel 17      Wanbetaling**

- 17.1 Indien de opdrachtgever/afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, dan treedt het verzuim van rechtswege in.
- 17.2 Indien de opdrachtgever/afnemer in verzuim is, is hij tevens de wettelijke rente verschuldigd, onverminderd het recht van DNWG op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 18      Verbodsbepalingen**

- 18.1 Het is de opdrachtgever/afnemer verboden:
- a. door middel van de meter/meetinrichting hinder of schade te veroorzaken voor DNWG en/of derden;
  - b. door of vanwege DNWG aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken, aangezien de meter/meetinrichting een instrument is ter verrekening van geleverde hoeveelheden energie. De meter/meetinrichting valt onder de werking van de Metrologiewet en is daarom verzegeld;
  - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meter/meetinrichting wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van DNWG niet of niet juist kan worden toegepast.

**Artikel 19      Overige verplichtingen**

- 19.1 DNWG zal, bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden, die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelende onderneming mag worden verwacht. In het bijzonder zal DNWG zoveel mogelijk trachten te voorkomen, dat de opdrachtgever/afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 19.2 Indien, ten gevolge van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden, aan het perceel schade wordt toegebracht, zal de schade door DNWG worden hersteld, dan wel, indien dit niet mogelijk is, worden vergoed.
- 19.3 De opdrachtgever/afnemer is verplicht:
- a. de meter/meetinrichting te gebruiken overeenkomstig de aard en de bestemming en de door DNWG gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen; en
  - b. de meter/meetinrichting te laten onderhouden, controleren of repareren uitsluitend door of vanwege DNWG.
- 19.4 Het is opdrachtgever/afnemer niet toegestaan de meter/meetinrichting te verplaatsen of heraan te sluiten, dan wel aan de meter/meetinrichting wijzigingen aan te brengen respectievelijk zulks te laten doen, anders dan door DNWG of door een installateur na verkregen toestemming van DNWG. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de opdrachtgever/afnemer. Het is de opdrachtgever/afnemer voorts niet toegestaan het toestel weg te (laten) nemen.
- 19.5 Indien ten gevolge van de installatiewerkzaamheden bij aanvang van de beheerover-

- eenkomst, door of vanwege DNWG materialen worden toegevoegd aan de meter/meetinrichting teneinde deze op een veilige en, overeenkomstig de functie van het toestel, juiste wijze te kunnen laten functioneren, is het de opdrachtgever/afnemer bij beëindiging van de beheerovereenkomst niet toegestaan deze materialen weg te nemen of te (laten) verwijderen.
- 19.6 Bij de nakoming van zijn plichten en de uitoefening van zijn rechten mag DNWG zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van DNWG zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door de opdrachtgever/afnemer niet worden herroepen.
- 19.7 Indien de opdrachtgever/afnemer in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, is de opdrachtgever/afnemer aan DNWG zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 250,= (zegge tweehonderdvijftig euro) onverminderd alle andere rechten van DNWG op verhaal van schade en eventuele bijkomende kosten.

## **Artikel 20 Veiligheid en arbeidsomstandigheden**

- 20.1 De opdrachtgever/afnemer staat ervoor in, dat de uit hoofde van de beheerovereenkomst uit te voeren werkzaamheden, voorzover die moeten worden uitgevoerd in gebouwen, werken en/of op terreinen van opdrachtgever/afnemer, op veilige wijze kunnen geschieden. Opdrachtgever/afnemer ziet er op toe, dat aan alle wettelijke eisen en regelingen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden is voldaan.
- 20.2 Indien een werknemer van DNWG dan wel personen werkzaam namens DNWG, bij of tijdens de uitvoering van de beheerovereenkomst een aantoonbare onveilige situatie of een situatie in strijd met wetgeving en/of regelgeving ten aanzien van arbeidsomstandigheden aantreft, is deze gerechtigd zijn werkzaamheden te staken of op te schorten onder verplichting van de opdrachtgever/afnemer om de daarmee verbonden kosten aan DNWG te voldoen. DNWG zal in dat geval opdrachtgever/afnemer op het bestaan van een dergelijke situatie wijzen.

## **Artikel 21 Aansprakelijkheid**

- 21.1 DNWG is jegens de opdrachtgever/afnemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van:
- a. een gebrek, defect of storing in de meter/meetinrichting;
  - b. handelen of nalaten in verband met de meter/meetinrichting door DNWG, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten;
  - c. het door de opdrachtgever/afnemer niet voldoen aan de voor de opdrachtgever/afnemer uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
- 21.2 Alle schade aan de meter/meetinrichting, ontstaan anders dan door het normale gebruik, wordt door of vanwege DNWG voor rekening van de opdrachtgever/afnemer hersteld. De opdrachtgever/afnemer is voorts aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verloren gaan of onbruikbaar worden van de meter/meetinrichting ontstaan anders dan door het normale gebruik.
- 21.3 DNWG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever/afnemer lijdt als gevolg van een aan DNWG toerekenbare tekortkoming. Onder directe schade wordt in dit geval uitsluitend verstaan:
- a. schade aan de meter/meterinrichting;
  - b. schade ontstaan door onjuiste metingen van de afgenomen leveringen, welke een gevolg zijn van schade aan de meter/meetinrichting. Het door DNWG te vergoeden schadebedrag bedraagt ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever/afnemer over een periode van maximaal twaalf (12) maanden verschuldigd is aan haar leverancier van gas of elektriciteit, minus het bedrag dat de opdrachtgever/afnemer op grond

van zijn verbruiksprofiel van de aan voornoemde periode voorafgaande twaalf (12) maanden aan de leverancier verschuldigd was. Indien de opdrachtgever/afnemer echter zelf de onjuistheid van de meting had kunnen constateren is DNWG niet aansprakelijk voor de in sub b genoemde directe schade.

- 21.4 Het in lid 1, lid 2, en lid 3 van dit artikel gestelde lijdt uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van DNWG, zijn werknemers of ondergeschikten. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van DNWG of diens leidinggevende werknemers is DNWG niet gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, waaronder begrepen winst- of inkomstenderving, en tot vergoeding van immateriële schade.
- 21.5 DNWG is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien de opdrachtgever/afnemer DNWG niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- 21.6 DNWG is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leidinglekage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet welke van invloed kunnen zijn op het functioneren van de meter/meterinrichting.
- 21.7 Indien en voorzover DNWG jegens de opdrachtgever/afnemer in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot vergoeding van schade aan personen en/of zaken is verplicht, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de jaarvergoeding van de geleverde diensten vermenigvuldigd met een factor drie.
- 21.8 De aansprakelijkheid van DNWG in het kader van deze Algemene Voorwaarden ontstaat slechts, indien de opdrachtgever/afnemer DNWG onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DNWG ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient aangetekend dan wel bij deurwaardersexploot te geschieden en moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DNWG in staat is adequaat te reageren.
- 21.9 De opdrachtgever/afnemer is gehouden tot vergoeding van alle schade aan enige door DNWG ten behoeve van de meter/meetinrichting aangebrachte voorziening, tenzij de opdrachtgever/afnemer aantoont, dat de schade hem dan wel de personen voor wie hij aansprakelijk is, niet valt toe te rekenen.

## **Artikel 22 Klachten en geschillen**

- 22.1 Klachten over de uitvoering van de beheerovereenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij DNWG binnen vier (4) weken nadat de opdrachtgever/afnemer de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever/afnemer zijn rechten terzake verliest.
- 22.2 Indien de opdrachtgever/afnemer een consument is, kan het geschil door zowel de opdrachtgever/afnemer, als DNWG worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie (en Water), dan wel aan de bevoegde rechter. Wanneer de opdrachtgever/afnemer, zijnde een consument, een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Energie en Water, is DNWG aan deze keuze gebonden. Voor informatie over de Geschillencommissie zie [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl).
- 22.3 Indien voornoemde geschillencommissies zich niet bevoegd achten zich uit te spreken over een geschil, dan wel partijen ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan de rechter, zal de rechter in het arrondissement Middelburg bevoegd zijn.

## **Artikel 23 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden**

- 23.1 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van DNWG, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen tussen partijen schriftelijk worden vastgelegd.

**Artikel 24            Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en tarieven**

- 24.1    Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door DNWG worden gewijzigd. De wijzigingen treden dertig (30) dagen volgend op de dag waarop zij aan de opdrachtgever/afnemer zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. De wijzigingen van de tarievenregeling/-verordening treden in werking een (1) maand volgend op de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Indien een besluit van de Autoriteit Consument en Markt, op basis waarvan tarievenwijzigingen wettelijk worden vastgesteld, op een zodanig tijdstip bekend wordt gemaakt, dat de genoemde termijn van aankondiging in redelijkheid niet (meer) in acht kan worden genomen, treden de desbetreffende tarievenwijzigingen in werking op dezelfde datum als waarop dat besluit in werking treedt.
- 24.2    De wijzigingen uit artikel 24.1 van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de reeds bestaande beheerovereenkomsten. Uitsluitend in het geval van een substantiële wijziging, die het wezen van de beheerovereenkomst raakt, kan de opdrachtgever/afnemer, indien hij de wijziging niet wenst te accepteren, de beheerovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden onder opgave van redenen.

**Artikel 25            Nederlands recht**

- 25.1    Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

**Artikel 26            Overdracht rechten en verplichtingen**

- 26.1    DNWG is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of de beheerovereenkomst over te dragen aan een andere groepsmaatschappij van DNWG .

**Artikel 27            Slotbepalingen**

- 27.1    Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 december 2019.
- 27.2    Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden voor verhuur en beheer van meters/meetinrichtingen 2019".